

Conditions Générales de Ventes

ENTRE LES SOUSSIGNÉS :

LES TISANES BLEUES, Entreprise Individuelle Agricole RIEU PYRENE, ayant pour numéro SIRENE n°947 526 216 et pour N° de TVA : FR 62947526216, dont le siège social est La Bernère - 09320 MASSAT, agissant en la personne de Pyrène Rieu, dûment habilitée aux présentes, Ci-après désignée « **Les Tisanes Bleues** » ou le « **Vendeur** » ;

D'une part,

Et

La personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services du Vendeur, Ci-après désigné l'« **Acheteur** » ou le « **Client** »,

D'autre part,

Ci-après désignée individuellement la « **Partie** » et ensemble les « **Parties** »,

IL EST PRÉALABLEMENT EXPOSE CE QUI SUIIT :

PRÉAMBULE

Les Tisanes Bleues cultive et sèche différentes plantes alimentaires et les commercialise en sachets (ci-après « **Produit** » ou « **Produits** »).

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **CGV** ») régissent toute transaction (ci-après la « **Vente** ») effectuée sur le site marchand du Vendeur et accessible à l'adresse suivante : <https://tisanesbleues.fr/> (ci-après le « **Site** »).

Le recours aux services marchands du Site implique l'acceptation pleine en entière, sans réserve, des présentes CGV. Le fait, pour Les Tisanes Bleues, de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes CGV ne pourra en aucun cas être interprété comme valant renonciation, par Les Tisanes Bleues, à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites clauses.

Les CGV sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment à la discrétion du Vendeur, sans autre formalité que leur mise en ligne sur le Site, seule la version en vigueur à la date de réception par Les Tisanes Bleues de la commande (ci-après la « **Commande** ») est applicable. Les modifications apportées aux CGV ne s'appliqueront pas aux Produits déjà achetés. Ces modifications ne peuvent ouvrir de droit à aucune indemnité au profit de l'Acheteur, qui est invité à consulter les CGV régulièrement.

En cas de contradiction entre les CGV et les conditions particulières du Produit, les conditions particulières prévaudront.

Article 1. Objet

Les présentes CGV déterminent les conditions et modalités de Vente par Les Tisanes Bleues ainsi que les droits et obligations des Parties, dans le cadre de toute Commande et Vente en ligne des Produits disponibles sur le Site.

L'Acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et accepter les droits et obligations y afférents.

L'Acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV.

Article 2. Produits

2.1. Les Tisanes Bleues se réservent expressément, sans indemnisation, le droit de modifier, sans préavis et à tout moment, tout ou partie d'un Produit et, le cas échéant, sa présentation ou son support et/ou de supprimer un Produit et/ou les mises à jour d'un Produit de son Site et de son stock.

2.2. Les offres de Produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles, ces derniers étant affichés sur le Site. Toutefois, les stocks affichés ne sont pas garantis en temps réel.

2.3. Les photographies des Produits sur le Site sont communiqués à titre illustratif, leur visuel réel peut varier légèrement selon les caractéristiques du terminal utilisé pour passer la Commande (écran du matériel informatique...). Le Client est invité à se reporter au descriptif du Produit figurant sur le Site pour en connaître les caractéristiques. En tout état de cause, il peut contacter le Vendeur à cette adresse pour obtenir de plus amples informations : lestisanesbleues@outlook.fr.

Article 3. Prix

Les prix de vente des Produits sont exprimés par défaut en Euros toutes taxes comprises (€ TTC) (ci-après le « **Prix** »), au taux de la taxe sur la valeur ajoutée français (ci-après la « **TVA** ») en vigueur, hors participation aux frais de traitement de Commande et d'expédition pouvant s'appliquer.

Les conditions tarifaires du Produit figurent sur la page récapitulant le contenu du panier de l'Acheteur avant validation de la Commande, et sont indiquées ensuite sur la confirmation de Commande transmise par e-mail à l'Acheteur.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les Prix à tout moment ; cela étant, lors de l'achat de Produits, les prix de vente retenus correspondent à ceux en vigueur à la date de la Commande par l'Acheteur.

Article 4. Commande

Seules les personnes juridiquement en capacité de contracter sont admises à passer Commande.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler et/ou de refuser toute Commande d'un Acheteur avec lequel existerait ou apparaîtrait en cours de traitement d'une Commande, un litige, en particulier un litige relatif au paiement d'une Commande antérieure.

Le processus de Commande se compose en étape successives comme ce qui suit :

1. **Passation de la Commande** (4.1)
2. **Vérification de la Commande** (4.2)
3. **Confirmation et preuve de la Commande** (4.3)
4. **Suivi de Commande** (4.4)

4.1. Pour passer Commande, l'Acheteur doit :

- 1) Se rendre sur le Site à l'adresse suivante : <https://tisanesbleues.fr/> ;
- 2) Sélectionner le Produit souhaité – en naviguant à travers les différents onglets et les différentes pages du Site ;
- 3) Sélectionner la quantité du Produit sélectionné ;
- 4) Sélectionner l'onglet « Ajouter au panier » ;
- 5) Sélectionner l'onglet « Accéder au panier » pour finaliser la Commande.

La passation d'une Commande nécessite que l'Acheteur dispose d'une boîte aux lettres électronique. A défaut, l'Acheteur ne pourra pas passer de Commande.

Pour passer Commande sur le Site, l'Acheteur doit être clairement identifié, et ce, uniquement par l'option « Connexion » - en renseignant son adresse e-mail et son mot de passe personnels, pour accéder à son compte Client (ci-après le « **Compte Client** »). En effet, pour passer Commande, le Client doit obligatoirement se connecter à son Compte Client.

Le Compte Client contient nécessairement les informations personnelles du Client (prénom, nom, téléphone, adresse postale, adresse e-mail) qui permettent au Vendeur d'exécuter la Commande (Pour plus d'informations à ce sujet, vous pouvez vous reporter à la [Politique de Confidentialité](#)).

Ensuite, l'Acheteur doit renseigner les informations relatives à l'adresse de livraison - cela concerne en particulier l'adresse précise de livraison ainsi que les éventuelles restrictions d'accessibilité (bâtiment, étage, digicode, etc.) - et le cas échéant les informations relatives à l'adresse de facturation, si celle-ci diffère de l'adresse de livraison.

Pour procéder au paiement, l'Acheteur devra déclarer avoir pris connaissance et accepter les CGV et la Politique de Confidentialité en cochant la case correspondante.

4.2. Avant paiement, l'Acheteur peut, à tout moment, obtenir le récapitulatif des Produits sélectionnés en cliquant sur l'icône « Panier ». L'Acheteur pourra poursuivre sa sélection en revenant sur les différentes pages du Site ou finaliser sa Commande en cliquant sur l'option « Commander ».

4.3. La passation de la Commande oblige à son paiement, via l'onglet PAIEMENT, uniquement par carte bancaire.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Après avoir procédé au paiement, en renseignant ses coordonnées bancaires (pour plus d'informations à ce sujet, voir la

[Politique de Confidentialité](#)), puis en sélectionnant l'onglet « Payer », l'Acheteur recevra une confirmation de Commande, envoyée par courrier électronique sur l'adresse e-mail renseignée sur le Compte Client, reprenant l'intégralité des informations contractuelles mentionnées à l'article 4.1. et 4.2. des CGV.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable ni d'éventuelles erreurs de saisie par l'Acheteur ni des conséquences en termes de retard ou d'erreurs de livraison. Ainsi, si la livraison ne peut pas avoir lieu à cause d'une erreur de saisie par l'Acheteur, les frais de réexpédition seront à sa charge. En outre, l'Acheteur s'interdira toute réclamation du fait du dépassement des délais de livraison qui résulte d'une erreur de saisie de sa part.

4.4. L'état de la Commande est consultable par l'Acheteur dans « Historique et détails de mes commandes ».

Tout au long du processus de Commande, un récapitulatif de commande apparaît à l'écran, lequel reprend les informations essentielles afférentes à l'achat, à savoir notamment, le libellé des Produits commandés, les quantités commandées, le prix total de la Commande, les taxes applicables et les frais de livraison facturés.

4.5. Le Vendeur conservera la propriété pleine et entière des Produits vendus jusqu'au parfait encaissement du Prix correspondant intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris.

4.6. L'Acheteur dispose de l'original de la facture dans la rubrique « Factures » sur son Compte Client, après avoir procédé au paiement de la Commande.

Article 5. Modalités de paiement

5.1. La Commande est prise en compte lors du paiement qui est stipulé irrévocable, comptant, net et sans escompte.

Les moyens de paiement suivants sont mis à disposition de l'Acheteur pour régler les achats effectués sur le Site : Carte Bancaire (CB, Visa et Mastercard), via Stripe, prestataire de service de paiement.

L'Acheteur garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour la Commande, lors de la validation de sa Commande.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une Commande et/ou toute livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas de litige de paiement en cours d'administration, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du mode de règlement.

5.2. Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation visant à protéger le plus efficacement toutes les données sensibles liées au moyen de paiement.

Les données bancaires que l'Acheteur communique, cryptées sur son propre terminal, ne sont pas transmises, ni en clair ni cryptées, au Vendeur, elles ne sont donc ni connues ni conservées par le Vendeur.

Cette transmission est effectuée directement à Stripe, sans transiter par le Vendeur, et ce de façon sécurisée grâce à un cryptage des données par la technologie SSL (Secure Socket Layer).

Ce cryptage rend incompréhensibles les données bancaires transmises.

Article 6. Livraison

6.1. Dans le cas d'une Commande qui comporterait un ou plusieurs Produits indisponibles ainsi qu'un ou plusieurs Produits disponibles, et dans le cas où cette Commande aurait été payée, le Vendeur informe l'Acheteur dans les meilleurs délais de cette indisponibilité. L'Acheteur pourra alors, au choix :

- Annuler entièrement sa Commande ;
- Annuler une partie de sa Commande.

Dans le cas où la Commande aurait été payée mais annulée, en tout ou partie, à la demande de l'Acheteur, le Vendeur s'engage à rembourser l'Acheteur du montant correspondant aux Produits annulés, et ce dans un délai inférieur à 30 jours. Ce remboursement sera effectué par le moyen de paiement que l'Acheteur a utilisé lors de la Commande.

6.2. Le Vendeur livre en France Métropolitaine uniquement.

Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur sur la Commande, sous réserve des articles 4.1. alinéa 4 et 4.3. alinéa 3 des CGV. A défaut du respect des articles 4.1. alinéa 4 et 4.3. alinéa 3 des CGV, les Produits sont retournés au Vendeur et l'Acheteur devra prendre contact avec Les Tisanes Bleues, dont les coordonnées sont indiquées à l'article 9 ci-dessous, afin de prendre connaissance des démarches à suivre pour récupérer les Produits commandés.

6.3. Le Vendeur livre l'Acheteur via La Poste.

Tous les Produits proposés sur le Site et disponibles en stock sont expédiés sous 48 heures (jours ouvrés), suivant la réception de la Commande.

Toutefois, pour des raisons logistiques, et ce de manière exceptionnelle et ponctuelle, la date à partir de laquelle les Produits seront expédiés peut être décalée dans temps, auquel cas le Vendeur en informera l'Acheteur préalablement au paiement, en lui indiquant par tous moyens la date à partir de laquelle les Produits seront expédiés, le délai d'expédition étant alors toujours de 48 heures (jours ouvrés).

Une fois expédiés, les Produits sont livrés sous 48 heures (jours ouvrés). Aucun remboursement des frais de port ne sera réalisé en cas de livraison dans un délai plus long que celui indiqué.

6.4. Les frais de livraison sont fixes et sont à la charge de l'Acheteur, et sont facturés en supplément du Prix de vente des Produits, à hauteur de 5, 25€.

Les livraisons seront uniquement effectuées par Colissimo sans signature avec remise en boîte aux lettres. Si les Produits sont trop volumineux pour être déposés en boîte aux lettres, un avis de passage pourra être déposé dans cette dernière, il indiquera le bureau de Poste qui conservera les Produits pendant deux semaines.

Pendant tout le processus de Commande et de paiement, les détails du panier, des frais de livraison et de la Commande restent visibles à l'écran, et le Paiement sera demandé à l'Acheteur pour le montant total de la Vente, intégrant les Prix des Produits commandés ainsi que les frais de livraison. Par conséquent, la validation du panier par l'Acheteur implique que ce dernier accepte de payer les frais de livraison afférents. Les frais de livraison ne peuvent donc constituer une raison valable de remise en cause de la Commande après son enregistrement définitif.

6.5. Les Produits sont conditionnés de manière à respecter les normes de transport de vigueur, et pour assurer une protection optimale des Produits pendant leur livraison. Il est demandé à l'Acheteur de respecter ces mêmes normes lors d'un retour de Produit.

6.6. Tout risque de perte ou d'endommagement des Produits achetés est transféré à l'Acheteur au moment où ce dernier - ou un tiers désigné par lui – prend physiquement possession de ces Produits.

Il est de la responsabilité de l'Acheteur d'inspecter ses colis à réception, en présence du livreur, et de notifier toute anomalie sur le bordereau de livraison (avarie, endommagement du colis, Produit manquant par rapport au bon de livraison, Produits cassés, date de livraison non conforme aux délais normaux du service de livraison...) au transporteur, ainsi qu'au Vendeur. La notification doit être réalisée dans un délai de trois (3) jours ouvrés, et doit être accompagnée des photographies de l'ensemble du colis endommagé, soit par :

- La rubrique « Nous contacter » du Site ;
- Courrier électronique : lestisanesbleues@outlook.fr ;
- Courrier recommandé avec accusé de réception : **Les Tisanes Bleues, Entreprise Individuelle Agricole RIEU PYRENE – La Bernère – 09320 MASSAT, France.**

En l'absence de telles mentions, le Produit est réputé accepté par l'Acheteur et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation concernant sa livraison.

6.7. En cas de retard de livraison par rapport aux délais annoncés par les transporteurs, l'Acheteur doit vérifier auprès du transporteur, dans un premier temps, que le colis n'est pas en instance, puis le cas échéant contacter le Vendeur par courrier électronique [lestisanesbleues@outlook.fr] afin d'ouvrir un dossier de litige ou d'enquête pour effectuer une recherche du colis.

L'Acheteur se doit de déclarer la perte dans les dix (10) jours ouvrés suivant la réception de l'avis d'expédition, le Vendeur se chargera ensuite d'effectuer les réclamations nécessaires auprès du transporteur concerné. Si le colis est retrouvé, ce dernier sera réacheminé immédiatement au domicile de l'Acheteur, aux frais du transporteur.

Si dans un délai de vingt-et-un (21) jours ouvrés, et non dû à un cas de force majeure, le colis n'est pas retrouvé, l'Acheteur pourra demander le renvoi du même Produit aux frais du Vendeur ou le remboursement du Prix du Produit. Si le ou les Produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, le Vendeur remboursera l'Acheteur du montant des Produits concernés par la perte du transporteur.

Article 7. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L.221-18 à L.221-28 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception du Produit sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour, qui restent à la charge de l'Acheteur.

L'Acheteur est informé que le Vendeur considérera le cachet postal ou la signature de l'Acheteur, à réception, comme faisant foi.

Les Produits suivants ne pourront cependant pas faire l'objet d'un droit de rétractation :

- Les Produits susceptibles de se périmer rapidement ou de se détériorer rapidement ;
- Les Produits que le Client a descellé après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Hormis les Produits listés ci-dessus, l'Acheteur peut exercer son droit de rétractation, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours, en adressant le formulaire afférent téléchargeable au lien ci-après <https://tisanesbleues.fr/formulaire-de-retractation/> et dûment rempli et signé par lui, par :

- Courrier électronique à l'adresse suivante : lestisanesbleues@outlook.fr ; ou

- Courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : **Les Tisanes Bleues, Entreprise Individuelle Agricole RIEU PYRENE – La Bernère – 09320 MASSAT, France.**

Après envoi du formulaire au Vendeur, l'Acheteur doit lui retourner les Produits à l'adresse indiquée ci-dessus, au plus vite et dans un délai maximum de quatorze (14) jours après réception par le Vendeur du formulaire mentionné ci-dessus.

Les retours des Produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice, etc.) et doivent être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

Seuls les Produits achetés, livrés et retournés, ainsi que les frais de livraison initiaux, seront remboursés par le Vendeur dans le délai de quatorze (14) jours, via le moyen de paiement utilisé lors de la Commande. Le délai dans lequel le remboursement de ce montant sera répercuté sur votre carte de crédit/débit peut varier en fonction des pratiques des banques, et Les Tisanes Bleues ne peuvent être tenues responsables à cet égard.

Les retours hors délai, abîmés ou endommagés, ne feront l'objet d'aucun remboursement. En cas d'endommagement du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques du Produit, la responsabilité de l'Acheteur peut être engagée.

Article 8. Conformité des Produits et Garanties

Les Produits mis en vente par le Vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité conformément aux articles L. 217-3 à L. 217-20 du Code de la Consommation et la garantie des vices cachés conformément aux articles 1641 et suivants du Code Civil.

En application des articles susmentionnés, l'Acheteur qui estime avoir reçu un Produit qu'il considère comme :

- **Non-conforme** : Le Produit est considéré comme non-conforme, notamment lorsqu'il n'est pas conforme à l'usage attendu et à la description du Vendeur. La garantie légale de conformité s'applique aux défauts déjà présents à la date de livraison. L'Acheteur dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour en informer le Vendeur.

L'Acheteur peut demander le remplacement du Produit ou son remboursement. Si le Produit ne peut être remplacé, le Vendeur sera tenu de rembourser l'Acheteur dans les trente (30) jours suivants la réception du Produit, par crédit sur le compte bancaire de l'Acheteur.

- **Défectueux** : Le Produit est considéré comme défectueux lorsqu'il présente un défaut non apparent lors de la Commande, qui le rend inutilisable ou qui diminue très fortement son usage.

L'Acheteur dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du défaut pour en informer le Vendeur. Et ce, dans la limite de 20 ans après l'achat. L'Acheteur peut demander le remboursement du Prix du Produit ou de garder le Produit et obtenir un remboursement d'une partie du Prix. Il appartient à l'Acheteur de fournir toute justification des défauts constatés.

Pour ce faire, l'Acheteur doit adresser une réclamation par :

- Courrier électronique : lestisanesbleues@outlook.fr ; ou
- Courrier recommandé avec accusé de réception : **Les Tisanes Bleues, Entreprise Individuelle Agricole RIEU PYRENE – La Bernère – 09320 MASSAT, France.**

La réclamation doit comporter les coordonnées de l'Acheteur, la référence du Produit concerné, le problème constaté (erreur de produit, etc.) et le numéro de commande correspondant.

L'Acheteur peut procéder au retour du Produit défectueux/non-conforme à l'adresse postale susmentionnée, en précisant le défaut ou la non-conformité en cause sur le bordereau de livraison.

L'Acheteur doit permettre au Vendeur de constater, sans encombre, les défauts ou la non-conformité du Produit et, le cas échéant, d'y remédier, ainsi, l'Acheteur ne peut intervenir ou faire intervenir un tiers à cette fin.

De plus, il est rappelé que les Produits, services et informations proposés ne se substituent en aucune façon à la vigilance de tous les instants des adultes.

Enfin, les dispositions du présent article ne sont applicables que dans le cadre d'un règlement complet de la Commande.

Article 9. Réclamation et Médiation

Les contrats conclus sur le Site (données relatives à la Commande et CGV en vigueur au jour de la Commande) sont archivés pour une durée de 10 ans. Ces contrats seront considérés comme les preuves de communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

L'Acheteur peut accéder aux contrats archivés en faisant la demande par :

- Courrier recommandé avec accusé de réception adressé à **Les Tisanes Bleues, Entreprise Individuelle Agricole RIEU PYRENE – La Bernère – 09320 MASSAT, France.**
- Courrier électronique : lestisanesbleues@outlook.fr.

L'Acheteur peut en tout état de cause avoir recours à une médiation conventionnelle ou à tout mode alternatif de règlement des différends.

Ainsi, conformément au Code de la consommation concernant le « processus de médiation des litiges de la consommation », après avoir sollicité le Vendeur et à défaut de réponse le satisfaisant, il peut avoir accès gratuitement à un dispositif de médiation de la consommation en vue de la résolution amiable de son litige. Plus précisément, l'Acheteur pourra contacter le Centre de Médiation de la Consommation de Justice (ci-après le « CM2C ») dont le site est accessible au lien suivant : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>.

Le CM2C peut être contacté :

- par voie électronique : litiges@cm2c.net ;
- par courrier simple (en joignant coordonnées et réclamation écrite) : 49 rue de Ponthieu, 75008 ;
- par téléphone : 01 89 47 00 14.

Article 10. Propriété Intellectuelle

L'Acheteur reconnaît les droits de propriété intellectuelle du Vendeur sur le Site, ses composantes et les contenus y afférent et renonce à contester ces droits sous quelle que forme que ce soit.

Les marques, logos, slogans, graphismes, illustrations, images, dessins, photographies, animations audios et/ou vidéos, tout autre visuel, textes, informations, et tout autre contenu sur le Site sont la propriété intellectuelle exclusive du Vendeur et ne peuvent être reproduits, représentés, utilisés ou modifiés sans autorisation expresse préalable du Vendeur sous peine de poursuites judiciaires.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, de quelque nature que ce soit, du Site et de son contenu, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse du Vendeur est

interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants et les articles L.713-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

En particulier, Les Tisanes Bleues interdisent expressément :

- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une base de données sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme.

Licence d'utilisation :

Les Tisanes Bleues accordent une licence personnelle, non-exclusive et non cessible à l'Acheteur l'autorisant à utiliser le Site conformément aux CGV.

Toute autre exploitation du Site et de son contenu (et sauf dans les cas expressément autorisés par la loi) est exclue de la présente licence et ne pourra être effectuée sans l'autorisation préalable expresse du Vendeur.

POLITIQUE DE FOUILLE DE TEXTE ET DE DONNÉES < TDM-RESERVATION: 1>

Les Tisanes Bleues s'opposent à toutes opérations de moissonnage et de fouille de textes et de données au sens de l'article L. 122-5-3 du Code de la Propriété Intellectuelle, notamment à des fins d'entraînement d'une intelligence artificielle.

Cette opposition couvre l'ensemble du Site et des contenus auxquels il donne accès.

Toutes opérations de moissonnage et de fouille de textes et de données visant le Site et ses contenus, y compris par des dispositifs de collecte automatisée de données constituent donc des actes de contrefaçon sauf obtention d'un accord spécifique formellement exprimé de Les Tisanes Bleues

L'article R. 122-28 du Code de la Propriété Intellectuelle précisant que l'opposition mentionnée au III de l'article L. 122-5-3 peut être exprimée par tout moyen, y compris par le recours à des conditions générales d'utilisation d'un site internet ou d'un service, l'absence de métadonnées associées au Site, répertoires du Site, contenus du Site est sans incidence sur l'exercice du droit d'opposition exprimé par les présentes.

Pour faciliter la lecture de ce droit d'opposition par tout dispositif de collecte automatisée de données, cette opposition est également exprimée ainsi < TDM-RESERVATION: 1>.

Article 11. Responsabilité

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour l'inexécution ou la mauvaise exécution des présentes CGV, en cas de force majeure, de survenance d'un fait imputable à l'Acheteur ou de tout inconvénient, dommage imprévisible et insurmontable inhérent à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Les Produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes française et européenne.

Les Tisanes Bleues s'efforcent de maintenir le Site accessible, sans pour autant être tenues à aucune obligation d'y parvenir.

Il est rappelé que les transmissions de données et d'informations sur le réseau Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative due, notamment à leur circulation sur des réseaux hétérogènes. Les Tisanes Bleues mettent en place l'ensemble des moyens nécessaires à garantir le secret et la sécurité des données, sans que cela ne puisse être analysé comme une obligation de résultat.

Il est également rappelé qu'il appartient à l'Acheteur de prendre toutes les mesures nécessaires à la protection de ses propres données et/ou logiciels de la contamination d'éventuels virus circulant sur Internet.

En conséquence, la responsabilité du Vendeur ne pourra être retenue :

- du fait de l'utilisation des informations fournies ou des outils que le Vendeur a mis à disposition sur le Site ;
- en cas de difficulté de connexion ou de navigation ;
- en cas d'interruption du Site ;
- en cas de défaillances ou dysfonctionnements du réseau Internet et/ou des outils mis à disposition dans la transmission de messages ou documents.

Les Tisanes Bleues ne pourront être tenues pour responsable de tous dommages indirects, sauf dans le cadre des garanties légales visées à l'article 8 des présentes CGV, qui pourraient survenir du fait de l'achat des Produits. De même la responsabilité du Vendeur au titre des obligations des présentes CGV ne saurait être engagée en cas de survenance d'un événement de force majeure.

Si l'une des stipulations des présentes CGV était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les Parties.

Article 12. Force Majeure

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable ou considéré comme ayant failli aux présentes CGV pour tout retard ou inexécution lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par l'article 1218 du Code Civil et la jurisprudence française, y compris notamment en cas d'attaque de pirates informatiques, d'indisponibilité de matériels, fournitures, pièces détachées, équipements personnels ou autres ; et d'interruption, de suspension, de réduction ou des dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de communications électroniques, ainsi qu'en cas de survenance de toute circonstance ou événement extérieur à la volonté du Vendeur intervenant postérieurement à la conclusion des CGV et en empêchant l'exécution dans des conditions normales.

Il est précisé que dans une telle situation, l'Acheteur ne peut réclamer le versement d'aucune indemnité et ne peut intenter aucun recours à l'encontre du Vendeur.

En cas de survenance d'un des événements précités, le Vendeur s'efforcera d'informer l'Acheteur dès que possible.

Article 13. Données Personnelles

Les Tisanes Bleues peut collecter et traiter différentes catégories de données personnelles des Clients. Pour plus d'informations, la Politique de Confidentialité du Vendeur est disponible à l'adresse suivante : <https://tisanesbleues.fr/politique-de-confidentialite/>.

Article 14. Loi AGE

Numéro d'identifiant unique pour la filière Emballages ménagers et Papiers graphiques : FR447506_01TSYG.

Conformément aux dispositions de la loi n°2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire, le Vendeur, dans une démarche de responsabilité du producteur se conforme et répond à toutes les exigences liées aux déchets d'emballages ménagers.

Article 15. Loi Applicable et Juridiction Compétente

Les présentes CGV sont rédigées en langue française et soumises à la loi française. En cas de litige, notamment sur l'interprétation ou l'exécution de ces CGV, il est convenu que les Parties se concerteront afin de parvenir à un accord amiable. A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

Dernière mise à jour : 17/11/2025