

Politique de Confidentialité

PRÉAMBULE

LES TISANES BLEUES (ci-après désigné le « **Responsable de Traitement** » ou l' « **Éditeur** ») cultive et sèche différentes plantes aromatiques et médicinales et les commercialise en sachets (ci-après « **Produit** » ou « **Produits** »)

Le Responsable de Traitement est susceptible de collecter, utiliser et traiter des données personnelles de l'utilisateur (ci-après l' « **Utilisateur** ») naviguant et/ou faisant usage des services proposés sur le site marchand de l'Éditeur - <https://tisanesbleues.fr/> - (ci-après le « **Site** »).

Est une donnée personnelle toute information se rapportant à une personne physique susceptible d'être identifiée directement ou indirectement par cette information (*nom, prénom, identifiant, adresse électronique, données de localisation etc.*) (ci-après « **Donnée(s) Personnelle(s)** »).

La présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique de Confidentialité** ») définit le cadre légal et les modalités de la collecte, de l'utilisation et du traitement des Données Personnelles de l'Utilisateur par le Responsable de Traitement.

La Politique de Confidentialité s'applique en complément des [Conditions Générales de Vente](#) (ci-après « **CGV** ») du Site.

La Politique de Confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment à la discrétion de l'Éditeur, sans autre formalité que sa mise en ligne sur le Site. Il est recommandé à l'Utilisateur de s'y référer régulièrement pour en consulter le contenu à jour.

Article 1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

LES TISANES BLEUES, Entreprise Individuelle Agricole RIEU PYRÈNE, ayant pour numéro SIRENE n°947 526 216 et pour N° de TVA : FR 62947526216, dont le siège social est La Bernère - 09320 MASSAT, agissant en la personne de Pyrène Rieu, est Responsable de Traitement des Données Personnelles collectées sur le Site, au sens de la loi Informatique et Libertés n° 78 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 et du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, en ce inclus toutes les délibérations, lignes directrices ou référentiels émis par toute autorité de contrôle compétente (ensemble ci-après « **Réglementation Données Personnelles** »).

Contact

- Courrier électronique : lestisanesbleues@outlook.fr ;
- Courrier recommandé avec accusé de réception : **Les Tisanes Bleues, Entreprise Individuelle Agricole RIEU PYRENE – La Bernère – 09320 MASSAT, France.**

Article 2. UTILISATION DES COOKIES

2.1. DÉFINITIONS

2.1.1. Scripts

Un script est un élément de code utilisé pour qu'un site fonctionne correctement et de manière interactive. Le code est alors exécuté sur le serveur du site ou sur l'appareil de l'internaute.

2.1.2. Traceur numérique

Un traceur numérique désigne un dispositif technique, tel qu'un cookie, cookie « flash », un capteur, une balise, tout identifiant généré par un logiciel ou un système d'exploitation (numéro de série, adresse MAC, identifiant unique de terminal...), accès aux informations du terminal depuis des API (accès au GPS, LocalStorage...) utilisé pour collecter des informations sur l'activité ou l'identité d'un internaute lorsqu'il interagit avec un service ou un outil numérique en ligne, comme un ordinateur, un smartphone ou objet connecté.

Ces dispositifs peuvent ainsi permettre de suivre les préférences de navigation, les requêtes sur les moteurs de recherche (etc.), contribuant ainsi à la création de traces numériques.

Ces données peuvent ainsi être utilisées à des fins tel que le bon fonctionnement d'un site (traceurs conservant le choix exprimé par l'internaute sur le dépôt de traceurs, traceurs de personnalisation du site comme le choix de la langue, certains traceurs de mesure d'audience...) et n'exiger alors aucun consentement de la part de l'internaute ou être utilisées à des fins d'analyse de données ou de ciblage comportemental (affichage publicitaire personnalisé ou non, fonctionnalités de partage sur les réseaux sociaux...) nécessitant alors le consentement de l'internaute.

2.1.3. Cookies

Un cookie est un petit fichier texte déposé par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un internaute et associé à un domaine web (c'est-à-dire dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site).

Les cookies peuvent avoir plusieurs fonctions : ils peuvent servir à mémoriser la langue d'affichage de la page web, un identifiant permettant de tracer la navigation d'un internaute à des fins statistiques, etc.

Certains de ces usages sont strictement nécessaires aux fonctionnalités expressément demandées par l'internaute ou à l'utilisation de la communication et sont donc exemptés de consentement de l'internaute. D'autres, qui ne correspondent pas à ces critères, nécessitent un consentement de l'internaute avant lecture ou écriture.

- *Les cookies peuvent être « internes »* : déposés par le site consulté par l'internaute, plus précisément sur le domaine du site. Ils peuvent être utilisés pour le bon fonctionnement du site, par exemple.
- *Les cookies « tiers »* sont les cookies déposés sur des domaines différents de celui du site principal, généralement gérés par des tiers qui ont été interrogés par le site visité et non par l'internaute lui-même. Ces cookies peuvent aussi être nécessaires au bon fonctionnement du site mais ils servent majoritairement à collecter des informations de navigation, souvent à des fins publicitaires.

2.2. SCRIPTS, TRACEURS, ET COOKIES DÉPOSÉS ET EXPLOITÉS SUR LE SITE

Les traceurs, scripts et cookies utilisés sur le Site (ensemble ci-après « Cookies ») sont à la fois internes et tiers, et sont les suivants :

- *Cookies techniques et fonctionnels* : Ils sont essentiels au bon fonctionnement du Site, notamment pour assurer le transfert d'un message via un réseau de communication électronique ou pour permettre des fonctionnalités fondamentales comme l'utilisation du Site. Ces Cookies permettent notamment de suivre les performances techniques du Site,

détecter des problèmes, activer des fonctionnalités de sécurité ou à repérer des activités malveillantes. Ils ne nécessitent pas le consentement de l'Utilisateur.

- *Cookies de mesure d'audience, d'analyse, de performance, de sécurité et de suivi* : Ils permettent notamment de mesurer l'audience du Site, la production de statistiques, le temps de téléchargement, la sauvegarde du panier de l'Utilisateur, l'utilisation de bloqueur de publicités et son impact sur le rendu du Site, la prévention et la détection des fraudes... Ils nécessitent le consentement de l'Utilisateur.

Plus précisément, les Cookies placés sont :

WORDPRESS : Techniques et Fonctionnels ;

OVH : Techniques et Fonctionnels, d'audience, de performance, d'analyse et de suivi ;

KADENCE BLOCKS : Techniques et Fonctionnels ;

GOOGLE FONTS : Techniques et Fonctionnels ;

STRIPE : De performance et de sécurité (prévention et détection des fraudes) ;

COMPLIANZ : Techniques et Fonctionnels.

2.3. GESTION DES COOKIES

Lorsque l'Utilisateur visite le Site pour la première fois, il a le choix entre accepter tous les Cookies, tous les refuser, ou les choisir.

En choisissant l'une ou l'autre option, l'Utilisateur autorise le Responsable de Traitement à utiliser les catégories de Cookies et d'extensions que l'Utilisateur a acceptées ou sélectionnées.

L'Utilisateur peut à tout moment modifier ses choix de gestion des Cookies, dans son navigateur, automatiquement ou manuellement. L'Utilisateur peut également modifier les réglages de son navigateur afin de recevoir un message à chaque fois qu'un Cookie est placé. Pour plus d'informations à ce sujet, l'Utilisateur est invité à consulter les instructions de son navigateur.

L'Utilisateur est informé que le refus de certains Cookies peut affecter le bon fonctionnement du Site.

Article 3. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

3.1. Les Données Personnelles déclaratives collectées auprès de l'Utilisateur sont celles directement communiquées par l'Utilisateur au Responsable de Traitement. Il s'agit notamment :

- Lors de l'envoi d'un e-mail de la part d'un Utilisateur à l'Editeur à l'adresse lestisanesbleues@outlook.fr : adresse électronique.
- Lors de l'envoi d'un courrier électronique de la part d'un Utilisateur à l'Editeur via la page de contact et son formulaire (<https://tisanesbleues.fr/contact/>) : prénom et nom, adresse électronique ;
- Lors de la création d'un compte personnel (ci-après « **Compte Client** », tel que décrit dans les CGV) : Identifiant, adresse électronique, mot de passe, prénom et nom, adresse postale, numéro de téléphone.
- Lors de la passation d'une commande sur le Site : Identifiant, adresse électronique, mot de passe, prénom et nom, adresse postale, numéro de téléphone. *Attention* : Les données bancaires (numéro de carte, CVV...) sont saisies directement sur l'interface sécurisé de Stripe (via iframe). Elles ne transitent ni ne sont stockées sur le Site, ni en clair, ni en crypté, elles ne sont donc ni collectées, ni connues, ni conservées par Les Tisanes Bleues. Cette transmission est effectuée directement à Stripe, et ce de façon sécurisée grâce à un cryptage des données par la technologie SSL (Secure Socket Layer). Ce cryptage rend incompréhensibles les données bancaires transmises.

- En cas de litige : Nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone. Le cas échéant : date et lieu de naissance, RIB, numéro de sécurité sociale, informations fournies lors d'échanges pré-contentieux ou contentieux.

3.2 Les Données Personnelles collectées de manière automatisées auprès de l'Utilisateur lorsqu'il navigue et/ou fait usage des services proposés par le Site sont notamment :

- **Données de navigation (cookies) :** Type de serveur utilisé, navigateur utilisé, temps de réponse du serveur, informations de navigation, jetons anti-contrefaçon, adresse IP, erreurs techniques rencontrées.
- **Données techniques et comportementales (cookies) :** identifiants de session, temps de saisie, erreurs de saisie, comportements suspects.

Article 4. FINALITÉS, BASES LÉGALES ET DURÉE DE CONSERVATION

Le tableau ci-dessous présente une synthèse des bases légales du traitement en fonction de la finalité poursuivie et précise la durée de conservation :

Finalité	Données collectées	Base légale du traitement	Durée de conservation
Création et gestion du Compte Client	Données déclaratives : Identifiant, adresse électronique, mot de passe, prénom et nom, adresse postale, numéro de téléphone.	Données déclaratives : Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat ;	Données déclaratives : Durée légale de conservation des documents comptables. Le mot de passe est supprimé immédiatement après suppression du Compte Client. Données automatiques : 1 an pour identifiant unique, 30 minutes pour session temporaire
Passation d'une commande sur le Site par un Utilisateur	Données déclaratives : Identifiant, adresse électronique, mot de passe, prénom et nom, adresse postale (de livraison et le cas échéant, de facturation), numéro de téléphone adresse de livraison (et le cas échéant, de facturation), code postal. Données automatiques :	Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat	Données déclaratives : Durée légale de conservation des documents comptables. Le mot de passe est supprimé immédiatement après suppression du Compte Client. Données

	Identifiant de session, temps de saisie, erreurs de saisie, comportements suspects		automatiques : 1 an pour identifiant unique, 30 minutes pour session temporaire
Gestion des réclamations et litiges	Nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone. Le cas échéant : historique de commande, informations fournies lors d'échanges pré-contentieux ou contentieux.	Traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Responsable de Traitement	Durée des prescriptions légales applicables en cas de litige
Sécurité et maintenance des systèmes du Site	Navigateur utilisé, temps de réponse du serveur, jetons anti-contrefaçon, adresse IP, erreurs techniques rencontrées	Traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Responsable du Traitement	1 an
Sécurité des transactions et prévention des fraudes	Identifiant de session, temps de saisie, erreurs de saisie, comportements suspects	Traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Responsable du Traitement	1 an pour identifiant unique, 30 minutes pour session temporaire
Gestion des données de navigation	Type de serveur utilisé, informations de navigation	Traitement nécessaire au fonctionnement du Site	13 mois.

La durée de conservation des Données Personnelles collectées est déterminée par application des recommandations de la Commission nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après « **CNIL** ») et notamment de la Norme simplifiée NS-048 relative aux fichiers clients- prospects et à la vente en ligne.

Article 5. SECURITE ET PROTECTION

5.1. GENERAL

Les Données Personnelles sont conservées au sein d'espaces propres et sécurisés sur des serveurs situés en Union Européenne, gérés par notre hébergeur OVH (voir aussi nos [Mentions Légales](#)).

Toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées sont prises par OVH pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles. Pour plus d'informations à ce sujet, vous pouvez consulter la politique de confidentialité de OVH à cette adresse : <https://www.ovhcloud.com/fr/personal-data-protection/>.

Le Responsable de Traitement garantit que seules les personnes habilitées au suivi et respect du traitement auront accès aux Données Personnelles, celles-ci étant, par contrat, assujetties à l'obligation d'en respecter la confidentialité (le Responsable du Traitement, son hébergeur OVH, ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux Données Personnelles en question).

5.2. STRIPE

Les données bancaires sont collectées et conservées par STRIPE (<https://stripe.com/fr>), qui est entièrement responsable de leur saisie, collecte et conservation.

Toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées sont prises par STRIPE pour assurer la sécurité et la confidentialité des données bancaires. Pour plus d'informations à ce sujet, vous pouvez consulter la politique de confidentialité de STRIPE à cette adresse : <https://stripe.com/fr/privacy>.

STRIPE garantit que seules les personnes habilitées au suivi et respect du traitement des données bancaires y auront accès, celles-ci étant, légalement et contractuellement, assujetties à l'obligation d'en respecter la confidentialité (STRIPE, ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données bancaires en question). Il est précisé que LES TISANES BLEUES est exclu de tout traitement, connaissance ou accès aux données bancaires.

Article 6. DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la Réglementation Données Personnelles, l'Utilisateur bénéficie d'un :

- droit d'accès à l'ensemble des Données Personnelles le concernant ;
- droit de rectification des Données Personnelles inexacts, incomplètes, équivoques ou expirées ;
- droit de suppression des informations qui le concernent, à l'exception des Données Personnelles nécessaires pour défendre l'intérêt de l'Éditeur en justice ou que l'Éditeur doit conserver conformément aux obligations légales ;
- droit d'opposition au traitement des Données Personnelles le concernant ;
- droit de retrait du consentement à recevoir des informations de la part de l'Éditeur ou de ses partenaires ;
- droit de limitation du traitement ;
- droit à la portabilité de ses Données Personnelles fournies ou de les transférer à un autre fournisseur de service.

L'Utilisateur peut exercer ses droits en s'adressant au Responsable de Traitement (coordonnées en article 1).

Pour ce faire, toute demande de l'Utilisateur devra être présentée par écrit et signée. En cas de doute raisonnable sur l'identité de l'Utilisateur, l'Éditeur pourra demander à l'Utilisateur d'autres informations permettant de prouver son identité, une photocopie de sa pièce d'identité portant sa signature pouvant alors s'avérer nécessaire, le cas échéant. En outre, la demande devra préciser l'adresse à laquelle faire parvenir la réponse du Responsable de Traitement.

S'agissant des traitements de Données Personnelles relatives à un défunt Utilisateur - En l'absence de directives, ou de mention contraire dans ces directives, relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des Données Personnelles de l'Utilisateur après son décès, l'ayant-droit du défunt Utilisateur a la possibilité d'exercer provisoirement l'ensemble des droits de ce dernier sur ses Données Personnelles.

En application des dispositions législatives régissant le traitement de Données Personnelles, le maintien des droits du défunt Utilisateur sur ses Données Personnelles est limité :

- Aux mesures nécessaires à l'organisation et au règlement de la succession du défunt Utilisateur ;
- Aux mesures nécessaires pour la prise en compte du décès par le Responsable de Traitement.

Pour ce faire, toute demande de l'ayant-droit du défunt Utilisateur devra être présentée par écrit, signée et accompagnée de la copie d'un acte de notoriété délivré par un notaire. En outre, la demande devra préciser l'adresse à laquelle faire parvenir la réponse du Responsable de Traitement. Le Responsable de Traitement dispose d'un délai d'un (1) mois pour répondre suivant réception de la demande de l'Utilisateur ou de l'ayant-droit. Pour information, ce délai peut être prolongé de deux (2) mois au regard de la complexité et du nombre de demandes reçues par le Responsable de Traitement. Le Responsable de Traitement informera l'Utilisateur ou l'ayant-droit de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Enfin, l'Utilisateur ou l'ayant-droit dispose de la faculté de saisir la CNIL dans le cas où le Responsable de Traitement n'a pas fait suite à la demande de l'Utilisateur dans le délai d'un mois à compter de sa réception.

Les coordonnées de la CNIL sont disponibles sur son site internet à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/contacter-la-cnil-standard-et-permanences-telephoniques-0>.

Dernière mise à jour : 29/11/2025